



2023/12/8

受験者各位

プロメトリック株式会社

**【復旧済み】システム障害の発生について**

昨日（12月7日）に、以下システムへの接続が不安定な状態となっておりましたが、現在は復旧しております。受験者の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

なお、本件に関して、ご不明な点がある場合は、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお問い合わせください。

**■影響のあったシステム**

- ・オンライン試験の試験開始画面
- ・オンライン試験の動作環境確認画面
- ・学習サイト

損害保険代理店試験コンタクトセンター

電話番号：03-6631-0460

受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始休業を除く）

※土曜日は当日に受験される方への対応に限らせていただきます。

以上