



2023年7月31日

プロメトリック株式会社

2023年7月25日のシステム障害の発生および復旧について

2023年7月25日15時頃から18時頃まで、代理店試験運用システムにおいて、下記のサービスがご利用いただけない障害が発生しておりました。ご受験者の皆様ならびに関係各位へご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<ご利用いただけなかった主要サービス>

試験の申込、予約した試験の確認、予約変更、予約のキャンセル、受験票の表示や印刷、試験会場検索、Web領収証の確認や印刷 等

本件に関してご不明な点がある場合につきましては、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお問い合わせください。

損害保険代理店試験コンタクトセンター

電話番号：03-6631-0460

受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始休業を除く）

※土曜日は当日に受験される方への対応に限らせていただきます。

以 上