



2023年2月8日

プロメトリック株式会社

【復旧・お詫び】2023年2月8日のシステム障害の発生および振替受験対応について

2023年2月8日16時すぎより、損保一般試験のオンライン試験（更新受験者専用）および代理店試験運用システムにアクセスできない障害が発生していましたが、復旧いたしております。本システム障害により、ご受験者の皆様ならびに関係各位へご迷惑・ご不便をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<障害発生時にご利用いただけなかった主要サービス>

損保一般試験のオンライン試験による受験、試験申込、予約した試験の確認、予約変更、予約のキャンセル、受験票の表示や印刷、試験会場検索、Web領収書の確認や印刷 等

当日の障害発生時間帯に予定していた試験をご受験いただけなかった方に振替受験を対応させていただいております。

振替受験をご希望の場合は、大変お手数をおかけしますが、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお申し出ください。

本件に関してご不明な点がある場合につきましても、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお問い合わせください。

損害保険代理店試験コンタクトセンター

電話番号：03-6204-9840

受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始休業を除く）

※土曜日は当日に受験される方への対応に限らせていただきます。

以 上