



2023年1月12日

プロメトリック株式会社

## 2022年12月28日のシステム障害に伴う振替受験対応について

2022年12月28日午前中に発生した代理店試験運用システムの障害では、ご受験者の皆様ならびに関係各位へご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当日の障害発生時間帯に予定していた試験をご受験いただけなかった方に振替受験を対応させていただいております。

振替受験をご希望の場合は、大変お手数をおかけしますが、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお申し出ください。

本件に関してご不明な点がある場合につきましても、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお問い合わせください。

損害保険代理店試験コンタクトセンター

電話番号：03-6204-9840

受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始休業を除く）

※土曜日は当日に受験される方への対応に限らせていただきます。

以上