



2019/4/20

受験者各位

プロメトリック株式会社

**【復旧済み】 決済システムにおけるシステム障害に関するお知らせ**

本日、午前2:30頃～午前10:00頃まで、以下のサービスがご利用になれない状態が発生しておりました。現在は復旧し、ご利用可能となっております。

- ・試験のお申込み
- ・コンビニエンスストアでの受験手数料お支払い

本システム障害により、ご受験者の皆様ならびに関係各位へ多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関して、ご不明な点がある場合は、損害保険代理店試験コンタクトセンターまでお問い合わせください。

損害保険代理店試験コンタクトセンター
電話番号：03-6204-9840
受付時間：9:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始休業を除く）
※土曜日は当日に受験される方への対応に限らせていただきます。

以 上